

## POLÍTICA DE TURISME RESPONSABLE

Conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible i assumint els principis i objectius adoptats específicament a la Cimera Mundial sobre el desenvolupament sostenible 2015, la COP 21 i la Carta Mundial del Turisme Sostenible +20, l'Hotel Sant Roc es compromet a portar una gestió sostenible de les seves activitats, compromentent-nos a prevenir, eliminar i reduir l'impacte de les nostres instal·lacions i activitats, tant internes com externes, així com optimitzar la sostenibilitat de l'establiment millorant el seu comportament amb l'entorn.

L'Hotel ha adoptat la següent política de turisme responsable mitjançant la qual es compromet a complir els requisits establerts a l'adhesió Biosphere, que inclou, entre altres coses, els requisits legals que regulen els efectes generals per l'activitat turística. **Ens comprometem a motivar i formar a tot el nostre equip amb accions formatives i de conscienciació sobre els principis del Turisme Responsable, a promoure les bones pràctiques mediambientals i participar d'activitats externes i a informar sobre les millores mediambientals de l'empresa. Tota aquesta informació es troba en el manual de benvinguda, que és entregat a tot el personal a l'inici de temporada.**

**El nostre establiment manifesta el compromís de lluitar contra l'explotació sexual o qualsevol altra forma d'explotació, en particular de nens, adolescents, dones i minories. L'empresa es compromet a adoptar mesures d'accessibilitat universal.**

**Un dels nostres principals objectius és perfeccionar la gestió sostenible, assumint els compromisos de millora continua en tots els departaments i sobretot en tots els àmbits de la sostenibilitat: la social, l'econòmica i l'ambiental, així com en la satisfacció del client.**

Aquesta política de turisme responsable s'actualitzarà sempre que les circumstàncies ho requereixin i serà comunicat a tot el seu equip.